

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY cestovní agentury DaNiTour

Vzájemný vztah a poměr mezi CA DaNiTour a jednotlivci, případně kolektiv, se řídí ustanoveními občanského zákoníku a zákona o některých službách cestovního ruchu č. 159/1999 Sb., které jsou dále upraveny těmito „Všeobecnými podmínkami“.

1. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné smlouvy - závazné přihlášky (dále jen „smlouva“) a úhrady zálohy. Chybí-li některá z těchto náležitostí, považuje CA DaNiTour smlouvu za neplatnou. U nezletilých osob musí smlouvu podepsat zákonný zástupce. Obsah smlouvy je určen podle katalogu, popřípadě podle dalších zvláštních nabídek.

2. Cena pobytu a jeho úhrada

Ceny pobytů pořádaných CA DaNiTour jsou cenami smluvními mezi CA DaNiTour a zákazníkem. Obsah ceny je uveden v ceníku jednotlivých ubytovacích kapacit a potvrzen dále ve smlouvě. Při uzavření smlouvy je nutno zaplatit zálohu ve výši 50 % z ceny pobytu. Doplátek je nutno uhradit nejpozději 40 dní před nástupem na pobyt. V případě, že doplatek nebude uhrazen v uvedeném termínu, je CA DaNiTour oprávněna zrušit účast zákazníka na pobytu bez dalšího upozornění s tím, že v platnost vstupují stornopodmínky, vyhlášené CA DaNiTour. V případě přihlášení se na pobyt v termínu kratším než 40 dnů před odjezdem je zákazník povinen uhradit ihned plnou cenu pobytu. Bez zaplacení celkové ceny nemá zákazník nárok na účast v pobytu a na čerpání služeb.

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- vyžadovat informace o pobytu
- vyžadovat poskytnutí služeb písemně vyhlášených pro každý pobyt a uvedených ve smlouvě;
- na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu náhradního plnění, při zrušení pobytu ze strany CA a při závažné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny pobytu. Za závažné změny se nepovažuje: změna ubytování za objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna pořadí příjezdových a odjezdových míst, přičemž další nároky vůči CA jsou vyloučeny.

Zákazník má povinnost:

- zaplatit cenu pobytu dle předem sjednaných podmínek;
- zabezpečit si platné cestovní doklady a dodržovat platné pasové, celní, zdravotní a ostatní předpisy té země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením výše uvedených předpisů, nese zákazník;
- řídit se pokyny průvodce, delegáta či jiné osoby, pověřené CA DaNiTour. Pokud zákazník zmešká (nedostaví se) k odjezdu nebo musí být vyloučen z čerpání služeb, nevzniká mu nárok na vrácení zaplacené částky;
- seznámit se s Všeobecnými podmínkami. CA DaNiTour

4. Práva a povinnosti CA DaNiTour vůči zákazníkovi

CA DaNiTour má právo:

- zrušit pobyt nejpozději do 10 dnů před zahájením pobytu nebo čerpáním zaplacených služeb, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků (u pobytů s dopravou organizovanou CA). Minimální počet platících osob je 30 osob nebo počet osob, vyznačený u pobytu ve smlouvě. O zrušení pobytu je CA DaNiTour povinna zákazníka informovat nejpozději do 10 dnů před zahájením pobytu nebo čerpáním zaplacených služeb;
- změnit cenu pobytu, nejpozději však do 10. dne před zahájením pobytu, v případě poklesu kursu české koruny vůči zahraničním měnám většího než 10 % (v porovnání s kursem CA DaNiTour české koruny vůči zahraničním měnám v den kalkulace cen) nebo v případě změny ceny pohonných hmot. Písemné oznámení o zvýšení ceny provede do 10 dnů před zahájením pobytu.

CA DaNiTour má povinnost:

- informovat před uzavřením smlouvy v katalogu, příp. jinou formou o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na rozhodnutí o koupi pobytu;
- bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o všech změnách v účasti na pobytu nebo o zrušení pobytu nejpozději do 10 dnů před zahájením, přičemž zákazník má právo v případě nesouhlasu od smlouvy odstoupit, pokud tato změna je v rozporu se Všeobecnými podmínkami, písemně vyhlášenými CA DaNiTour. Pokud zákazník do 3 dnů od obdržení oznámení o změnách neodstoupí od smlouvy, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí.

5. Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Zákazník může kdykoli odstoupit od smlouvy sepsané s CA DaNiTour. Toto odstoupení musí být provedeno písemnou formou a smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné oznámení doručeno. CA DaNiTour. Zrušením smlouvy z jakýchkoliv důvodů vstupují v platnost stornovací podmínky, podle kterých CA DaNiTour je zákazník povinen uhradit:

- 1000,- Kč za každou osobu při zrušení pobytu více než 60 dnů před nástupem na pobyt;
- 10 % z ceny pobytu, minimálně však 500,- Kč za osobu při zrušení pobytu v době od 59 do 30 dnů před nástupem na pobyt;
- 30 % z ceny pobytu při jeho zrušení v době od 29 do 15 dnů před nástupem na pobyt;
- 80 % z ceny pobytu při jeho zrušení v době od 14 dnů do 48 hodin před nástupem na pobyt;
- 100 % z ceny pobytu při jeho zrušení méně než 48 hodin před nástupem na pobyt, nebo dojde-li k neúčasti na pobytu.

Změna termínu pobytu ze strany zákazníka bude považována za stornování pobytu, na které se vztahují výše uvedené stornopoplatky, a za uzavření smlouvy nově.

Při změně účastníka pobytu uhradí zákazník jednorázovou sazbu 1000,- Kč za osobu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu a úhrady nákladů, vzniklých se změnou zákazníka.

6. Pojištění

a) Cestovní pojištění

Zákazník s trvalým pobytem v ČR může v CA DaNiTour uzavřít KOMPLEXNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ, které zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a majetku, pojištění zavazadel a pojištění storna pobytu. Uzavřením pojištění vzniká právní vztah výhradně mezi zákazníkem a příslušnou pojišťovnou.

Domácí pobyt CA DaNiTour nezahrnují cestovní pojištění a povinné smluvní pojištění

Povinné smluvní pojištění není u cestovní agentury dle zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, vyžadováno.

7. Reklamacce

Neprobíhá-li pobyt dle sjednaných podmínek, může zákazník uplatnit své právo reklamace. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u průvodce, delegáta, v partnerské zahraniční kanceláři nebo v ubytovacím zařízení CA DaNiTour. Není-li okamžitě na místě sjednána náprava, může zákazník na místě sepsat reklamační protokol, který bude do 14 dnů po návratu předán k reklamačnímu řízení. Po uplynutí této lhůty může být reklamace uplatňována pouze tehdy, jestliže k nedodržení této lhůty došlo bez zavinění zákazníka, ale nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měl být pobyt podle smlouvy ukončen, jinak právo zaniká. Každý reklamační protokol musí být potvrzen průvodcem, delegátem, zahraniční kanceláří nebo ubytovacím zařízením. Reklamacce, které nebudou takto potvrzeny, nemohou být uplatňovány. Vyřízení reklamace spočívá v odstranění vady nebo doplnění služby, příp. poskytnutím náhradní služby. Zodpovědný pracovník CA DaNiTour je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od písemného doručení reklamace do CA DaNiTour

8. Platnost všeobecných podmínek

Všeobecné podmínky platí u všech pobytů a pobytů CA DaNiTour organizovaných. Podpisem cestovní smlouvy zákazník prohlašuje, že je seznámen s těmito podmínkami a souhlasí s nimi. Podmínky vstupují v platnost od 1.6.2005.

Ivana Jurášová
Majitelka CA DaNiTour