

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY cestovní agentury DaNiTour, s.r.o.

Cestovní agentura DaNiTour, s.r.o.
Svárov 602, 691 02 Velké Bílovice
IČO. 29303931, DIČ: CZ29303931
(dále je CA DaNiTour)

Vzájemný vztah a poměr mezi CA DaNiTour s.r.o. a jednotlivci, případně kolektivy, se řídí ustanoveními občanského zákoníku a zákona o některých službách cestovního ruchu č. 159/1999 Sb., které jsou dále upraveny těmito „Všeobecnými podmínkami“.

CA DaNiTour je oprávněna jako smluvní partner nabízet a zprostředkovávat zájezdy, ubytování a letenky (dále jen služby) jiných cestovních kanceláří (dále jen pořadatelé služeb)

1. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané písemné smlouvy - závazné přihlášky nebo zprostředkovatelské smlouvy - v případě, je-li organizátorem CA DaNiTour či smlouvy o zájezdu - v případě, jiného pořadatele služeb (dále jen „smlouva“) a úhrady zálohy. Chybí-li některá z těchto náležitostí, považuje CA DaNiTour smlouvu za neplatnou. U nezletilých osob musí smlouvu podepsat zákonný zástupce. Obsah smlouvy je určen podle katalogu, popřípadě podle dalších zvláštních nabídek.

2. Cena pobytu a jeho úhrada

Ceny pobytů pořádaných CA DaNiTour jsou cenami smluvními mezi CA DaNiTour a zákazníkem. Obsah ceny je uveden v ceníku jednotlivých ubytovacích kapacit a potvrzen dále ve smlouvě. Zákazník je povinen zaplatit cenu pobytu dle rozpisu v přihlášce nebo smlouvě o zájezdu. Pokud není stanoven jinak, platí, že při uzavření smlouvy je nutno zaplatit zálohu ve výši 50 % z ceny pobytu. Doplátek je nutno uhradit nejpozději 60 dní před nástupem na pobyt. V případě, že doplatek nebude uhrazen v uvedeném termínu, je CA DaNiTour oprávněna zrušit účast zákazníka na pobytu bez dalšího upozornění s tím, že v platnost vstupují stornopodmínky, vyhlášené CA DaNiTour. V případě přihlášení se na pobyt v termínu kratším než 60 dnů před odjezdem je zákazník povinen uhradit ihned plnou cenu pobytu. Bez zaplacení celkové ceny nemá zákazník nárok na účast v pobytu a na čerpání služeb.

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- vyžadovat informace o pobytu
- vyžadovat poskytnutí služeb písemně vyhlášených pro každý pobyt a uvedených ve smlouvě;
- na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu náhradního plnění, při zrušení pobytu ze strany CA a při závažné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny pobytu. Za závažné změny se nepovažuje: změna ubytování za objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna pořadí příjezdových a odjezdových míst, přičemž další nároky vůči CA jsou vyloučeny.

Zákazník má povinnost:

- zaplatit cenu pobytu dle předem sjednaných podmínek;
- zabezpečit si platné cestovní doklady a dodržovat platné pasové, celní, zdravotní a ostatní předpisy cílové, případně tranzitní země. Také je povinen zajistit platné cestovní doklady nezletilým cestujícím. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením výše uvedených předpisů, nese zákazník;
- řídit se pokyny průvodce, delegáta či jiné osoby, pověřené CA DaNiTour. Pokud zákazník zmešká (nedostaví se) k odjezdu nebo musí být vyloučen z čerpání služeb, nevzniká mu nárok na vrácení zaplacené částky;
- seznámit se s Všeobecnými podmínkami CA DaNiTour

4. Práva a povinnosti CA DaNiTour vůči zákazníkovi

CA DaNiTour má právo:

- zrušit pobyt nejpozději do 20 dnů před zahájením pobytu nebo čerpáním zaplacených služeb, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků (u pobytů s dopravou organizovanou CA). Minimální počet platících osob je 30 osob nebo počet osob, vyznačený u pobytu ve smlouvě. O zrušení pobytu je CA DaNiTour povinna zákazníka informovat nejpozději do 20 dní před zahájením pobytu nebo čerpáním zaplacených služeb;
- změnit cenu pobytu, nejpozději však do 20. dne před zahájením pobytu, v případě poklesu kurzu české koruny vůči zahraničním měnám většího než 10 % (v porovnání s kurzem CA DaNiTour české koruny vůči zahraničním měnám v den kalkulace cen) nebo v případě změny ceny pohonných hmot. Písemné oznámení o zvýšení ceny provede do 20 dní před zahájením pobytu.

CA DaNiTour má povinnost:

- informovat před uzavřením smlouvy v katalogu, příp. jinou formou o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na rozhodnutí o koupi pobytu;

- bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o všech změnách v účasti na pobytu nebo o zrušení pobytu nejpozději do 20 dnů před zahájením, přičemž zákazník má právo v případě nesouhlasu od smlouvy odstoupit, pokud tato změna je v rozporu se Všeobecnými podmínkami, písemně vyhlášenými CA DaNiTour. Pokud zákazník do 3 dnů od obdržení oznámení o změnách neodstoupí od smlouvy, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí.

5. Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Zákazník může kdykoli odstoupit od smlouvy sepsané s CA DaNiTour. Toto odstoupení musí být provedeno písemnou formou a smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné oznámení doručeno CA DaNiTour. Zrušením smlouvy z jakýchkoliv důvodů vstupují v platnost stornovací podmínky, které je zákazník povinen uhradit. Odstoupení od smlouvy a všechny změny se řídí všeobecnými obchodními podmínkami pořadatele služby a jeho platnými ceníky.

V případě, že je organizátorem CA DaNiTour, platí tyto stornovací podmínky:

- 10 % z ceny, minimálně však 500,- Kč za osobu při odstoupení ve lhůtě delší než 45 dní před začátkem pobytu
- 30 % z ceny při odstoupení ve lhůtě 45 - 31 dní před začátkem pobytu
- 50 % z ceny při odstoupení ve lhůtě 30 - 15 dní před začátkem pobytu
- 70 % z ceny při odstoupení ve lhůtě 14 - 8 dní před začátkem pobytu
- 100 % z ceny při odstoupení ve lhůtě méně než 7 dnů před začátkem pobytu nebo dojde-li k neúčasti na pobytu

Změna termínu pobytu ze strany zákazníka bude považována za stornování pobytu, na které se vztahují výše uvedené stornopoplatky, a za uzavření smlouvy nové.

Při změně účastníka pobytu uhradí zákazník jednorázovou sazbu 1000,- Kč za osobu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu a úhrady nákladů, vzniklých se změnou zákazníka.

6. Pojištění

a) Cestovní pojištění

Pojištění není v cenách pobytů zahrnuto. Zákazník s trvalým pobytem v ČR může v CA DaNiTour uzavřít KOMPLEXNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ, které zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a majetku, pojištění zavazadel a pojištění storna pobytu. Uzavřením pojištění vzniká právní vztah výhradně mezi zákazníkem a příslušnou pojišťovnou.

Povinné smluvní pojištění není u cestovní agentury dle zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, vyžadováno.

7. Reklamáce

CA DaNiTour nezodpovídá za pořadatelem poskytnuté služby a též nevyřizuje jeho jménem reklamáce, pouze poskytuje pomoc v případě vyřízení vzniklé reklamáce.

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u průvodce, delegáta, v partnerské zahraniční kanceláři nebo v ubytovacím zařízení CA DaNiTour. Není-li okamžitě na místě sjednána náprava, může zákazník na místě sepsat reklamační protokol, který bude bezodkladně po návratu předán k reklamačnímu řízení. Každý reklamační protokol se doporučuje nechat potvrdit průvodcem, delegátem, zahraniční kanceláří nebo ubytovacím zařízením. Vyřízení reklamáce spočívá v odstranění vady nebo doplnění služby, příp. poskytnutím náhradní služby. Zodpovědný pracovník CA DaNiTour je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od písemného doručení reklamáce do CA DaNiTour.

V případě, kdy klient není schopen doložit požadované podklady k úspěšnému zahájení reklamačního řízení (např. účtenky, palubní lístek, doklad o ztrátě/poškození zavazadel vystavený leteckou společností, protokol sepsaný s delegátem cestovní kanceláře) vyhrazuje si CA DaNiTour odmítnout pomoc a asistenci.

8. Závěrečná ustanovení

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem 101/2000 Sb. a prohlašuje, že je zmocněn udělit a uděluje tento souhlas rovněž i za všechny osoby účastnící se pobytu. Zákazník rovněž souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu k zasílání obchodních sdělení.

Všeobecné podmínky platí u všech pobytů a pobytů CA DaNiTour organizovaných. Podpisem cestovní smlouvy zákazník prohlašuje, že je seznámen s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014 a nahrazují předchozí Podmínky ze dne 1.1.2012.

Ivana Jurášová - jednatel

DaNiTour spol.s.r.o., cestovní agentura